

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

OBECNĚ PROSPĚŠNÉ SPOLEČNOSTI

REGIONPARTNER /CENTRUM POMOCI REGIONŮM/ O.P.S.

1. Ochrana osobních údajů

Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů se s účinností od 25. 5. 2018 nahrazuje nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ či GDPR).

Cílem níže uvedených zásad obecně prospěšné společnosti Regionpartner /centrum pomoci regionům/ o.p.s., se sídlem Panská 361/13, 602 00 Brno, IČ: 26928027, zapsané u Krajského soudu v Brně oddíl O vložka 226 /dále jen „společnost Regionpartner“) je informovat veřejnost o nakládání s osobními údaji podle „Obecného nařízení o ochraně osobních údajů“ či GDPR (dále jen „Nařízení“).

Společnost Regionpartner je spoluprovodovatelem webových stránek na adrese <https://i-erc.cz> (dále jen "Portál"), prostřednictvím kterých poskytuje své služby (dále jen "Služby"). Zásady se vztahují na všechny osobní údaje zpracovávané společností Regionpartner na základě plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu nebo uděleného souhlasu, a to prostřednictvím Portálu společnosti Regionpartner. Společnost Regionpartner může měnit a doplňovat tyto Zásady kdykoli umístěním revidované verze na Portálu a taková změna a doplnění nabude účinnost k datu takového umístění.

2. Správce a jeho kontaktní údaje

Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení je společnost Regionpartner.

Veškerou komunikaci týkající se ochrany osobních údajů, či upozornění na porušení práv, zasílejte prostřednictvím emailové adresy společnosti Regionpartner na adresu: vzdelavani@i-erc.cz nebo na poštovní adresu: Panská 361/13, 602 00 Brno.

Společnost Regionpartner nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 37 Nařízení.

3. Osobní údaje, které společnost Regionpartner zpracovává

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Pro založení Vašeho účtu k využívání Služeb poskytovaných společností Regionpartner na Portálu (dále jen „registrace“), vyžaduje společnost Regionpartner poskytnutí následujících osobních údajů: - jméno a příjmení (identifikační údaje), emailovou adresu a telefonní číslo (kontaktní údaje).

V případě registrace **za účelem objednávky vzdělávací akce, nebo prezentace na vzdělávací akci na Portálu**, vyžaduje kromě uvedených údajů společnost Regionpartner dále tyto osobní

údaje: doručovací adresu, fakturační adresu a číslo bankovního účtu. Údaje týkající se Vašeho bankovního účtu jsou určeny výhradně k účelům vystavení faktury na úhradu vzdělávací akce, nebo prezentace na vzdělávací akci. **V případě registrace za účelem objednávky vzdělávací akce** budeme případně zpracovávat i datum narození, které jsme nuceni evidovat a zpracovávat pouze u akreditovaných kurzů, kdy to po nás vyžaduje legislativa.

V případě používání Portálu, a to i bez registrace, zaznamená společnost Regionpartner Vaši IP adresu a standardní údaje, jako je typ Vašeho prohlížeče a stránky, které jste si na Portálu prohlíželi. Tyto informace slouží k monitorování a k prevenci podvodů, diagnostice problémů a ke zpracování statistických údajů, které jsou anonymní a neuvádějí Vaše osobní údaje.

4. Účely zpracování osobních údajů

Společnost Regionpartner zpracovává Vaše osobní údaje k následujícím účelům:

- předmluvního jednání;
- plnění smluvního vztahu (vztah mezi Vámi a společností Regionpartner, který vznikl zejména na základě smlouvy mezi objednatelem služeb a společností Regionpartner nebo registrací uživatele Služeb);
- správa uživatelských účtů (tj. zejména vyhovění Vaší žádosti o Službu, založení Vašeho účtu, správa Vašeho účtu a zajištění Vašeho přístupu ke Službě a k jejím aktualizacím);
- kontaktování za účelem řešení problémů souvisejících s využíváním Služby nebo Portálu;
- zaslání informace o Službě (tj. potvrzení, oznámení, aktualizace a podpůrná a administrativní sdělení);
- zaslání obchodních sdělení, nabídek vzdělávacích akcí a doplňkových službách a akcích pořádaných společností Regionpartner a činění dalších marketingových aktivit;
- zobrazování reklam na základě Vašeho zájmu;
- plnění zákonných povinností společnosti Regionpartner;
- zlepšování kvality poskytované Služby a Portálu.

5. Newsletter

1. Obchodní sdělení a newslettery slouží pouze pro informační účely a nejsou návrhem uzavření smlouvy.
2. Odesílatelem a současně správcem osobních údajů je společnost Regionpartner /centrum pomoci regionům/ o.p.s., se sídlem Panská 361/13, 602 00 Brno, IČ: 26928027, zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl O vložka 226 (dále jen „odesílatel“).
3. Odesílatel zpracovává Vaše osobní údaje, kterými jsou jméno a příjmení, e-mailová adresa, a to pro účely zaslání obchodních sdělení a newsletterů odesílatele.
4. Odesílatel prohlašuje, že s osobními údaji nakládá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“) a se Zákonem o zpracování osobních údajů.
5. Odesílatel (jako správce osobních údajů) Vás (jako subjekt osobních údajů) tímto v souladu s ustanovením čl. 13 Nařízení informuje o skutečnostech uvedených v následujících odstavcích tohoto textu.
6. Vaše osobní údaje jsou zpracovány pouze za účelem zaslání obchodních sdělení a newsletterů.
7. Odesílatel zpracovává Vaše osobní údaje pouze v elektronické podobě.
8. Právním základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem odesílatele zpracování osobních údajů pro přímý marketing.
9. Vaše osobní údaje budou zpracovány nejdéle do doby podání námítky proti přímému marketingu.

10. Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování, vyjma profilování ve smyslu informace o oboru Vaší činnosti, pokud uvedený údaj se svým souhlasem poskytnete.

11. Osobní údaje budou zpracovávat pověřeni zaměstnanci odesílatele nebo zpracovatel osobních údajů.

12. Odesílatel nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám.

13. Máte právo požadovat od odesílatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování. Dále máte právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že odesílatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

14. Budou-li některé osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat.

6. Zpracovávání osobních údajů pro plnění smlouvy

V případě Vaší registrace jakožto uživatele Služeb jsou osobní údaje zpracovávány v souladu s ustanovením čl. 6, odst. 1., písm. b) Nařízení - poskytnutí osobních údajů nezbytným požadavkem pro splnění smlouvy nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů. Bez poskytnutí osobních údajů není možné uskutečnit předsmluvní jednání, smlouvu uzavřít či jí ze strany společnosti Regionpartner plnit.

V případě registrace za účelem objednávky vzdělávací akce, budeme zpracovávat údaje za účelem:

- podkladů pro fakturaci,
- vystavení certifikátů, prezenčních listin a osvědčení u akreditovaných kurzů,
- kontaktování zákazníka v rámci zrušení, změny místa konání kurzu či konference,
- zařazení do databáze pro zasílání obchodních sdělení online způsobem, jejichž obsahem jsou aktuální informace ze světa elektronizace veřejných zakázek a dále sdělení související s nabídkou vzdělávacích akcí,
- případně datum narození, které jsme nuceni evidovat a zpracovávat pouze u akreditovaných kurzů, kdy to po nás vyžaduje legislativa

7. Zpracovatelé osobních údajů

Zpracování osobních údajů je prováděno společností **Regionpartner /centrum pomoci regionům/ o.p.s., tedy správcem osobních údajů**. Osobní údaje však mohou zpracovávat i následující zpracovatele:

Seznam zpracovatelů:

1) Externí zpracovatel účetnictví

Účely zpracování osobních údajů:

- Plnění smluvního vztahu,
- Účetní a daňové účely,
- Plnění ostatních zákonných povinností.

2) Externí provozovatel a správce serverů

- Provoz a správa serverů "emailing" (2vCPU, 2GB RAM, 50GB HDD) a (1vCPU, 1GB RAM, 160GB HDD)

- Webhosting domén

Zpracování osobních údajů mohou pro Správce provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům. V rámci společnosti Regionpartner jsou osobní údaje subjektů údajů zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům společnosti Regionpartner, či zaměstnancům zpracovatelů, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

8. Způsob zpracování osobních údajů

Způsob zpracování osobních údajů Správce a případně jeho zpracovatelé osobní údaje zpracovávají manuálně (v tištěné a elektronické podobě) a elektronicky automatizovanými prostředky.

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě, že správce zpracovává osobní údaje zákazníka pro jiné účely, které nelze podřadit pod účely oprávněný zájem či plnění smlouvy, může tak činit na základě uděleného platného souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany zákazníka, který je projevem svobodné vůle zákazníka a tvoří tak specifický titul pro takové nakládání s osobními údaji.

Zákazník uděluje souhlas vyplněním zpětné vazby na vzdělávací akci, vyplněním souhlasu na kontaktním formuláři na <https://i-erc.cz/index.php> nebo uplatněním požadavku na informace, či služby na vzdelavani@i-erc.cz.

Emailová adresa bude zpracována za účelem zařazení do databáze pro zaslání obchodních sdělení.

Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním dopisu, emailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení. Zpětvzetí souhlasu bude mít za následek zastavení zaslání obchodních sdělení.

10. Ukončení nakládání

Správce ukončí nakládání s daty zákazníka po ukončení smluvního vztahu, nebo po pominutí zákonných důvodů pro archivaci osobních dat.

11. Narušení bezpečnosti

Při narušení bezpečnosti nakládání s daty či unikem dat Správce neprodleně do 24 hodin uvede zákazníka a Úřad pro ochranu osobních údajů.

12. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou společností Regionpartner zpracovávány:

- v případě zpracovávání osobních údajů na základě registrace - **po dobu registrace;**
- v případě zpracovávání osobních údajů v rámci smluvního vztahu - **po dobu 15 let od uzavření smluvního vztahu;**
- v případě zpracovávání osobních údajů na základě souhlasu - **po dobu od poskytnutí souhlasu do jeho odvolání.**

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů společnost Regionpartner osobní údaje vymaže.

13. Poskytování osobních údajů třetím osobám

Příjemci Vašich osobních údajů jsou dodavatelé, poradci a jiní poskytovatelé služeb, kteří spolupracují se společností Regionpartner podílející se na poskytování Služby, realizaci plateb a zajišťující marketingové služby. Tyto třetí osoby potřebují přístup k Vaším údajům, aby mohli vykonávat svou činnost.

Společnost Regionpartner bez Vašeho souhlasu neposkytuje Vaše osobní údaje jiným třetím osobám než výše uvedeným, ani je nesdílí s jinými osobami nebo nespřízněnými společnostmi, s výjimkou těchto případů:

- dodržování právních předpisů nebo v reakci na požadavky právních předpisů;
- ochrana práv a majetku společnosti Regionpartner, jejích zástupců, uživatelů a jiných osob, zejména za účelem vymáhání jejích smluv, zásad a uživatelských podmínek a v naléhavých případech na ochranu vlastní bezpečnosti společnosti Regionpartner, uživatelů jejích služeb nebo jakékoli jiné osoby;
- v souvislosti s jakoukoli fúzí, prodejem majetku společnosti, financováním nebo nabytím všech nebo části podniku společnosti Regionpartner ze strany jiné společnosti nebo v průběhu takového procesu.

Společnost Regionpartner nepředá Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud to není nezbytné pro plnění smlouvy mezi Vámi a společností Regionpartner nebo taková povinnost nevyplývá pro společnost Regionpartner ze zákona.

Společnost Regionpartner bez Vašeho souhlasu neposkytuje osobní údaje shromážděné prostřednictvím Portálu nebo Služby třetím osobám pro účely přímého marketingu.

14. Práva subjektu údajů

Jako subjekt údajů dle GDPR, jehož osobní údaje jsou zpracovávány, máte níže uvedená práva, které můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o:

- právo na přístup ke svým osobním údajům (tj. právo získat informace, zda jsou Vaše údaje zpracovávány, a pokud ano, tak máte právo k nim získat přístup);
- právo na opravu osobních údajů (tj. žádat opravu pokud zjistíte, že společnost Regionpartner zpracovává nepřesné nebo nepravdivé údaje);
- právo požadovat vysvětlení (tj. pokud máte podezření, že zpracování osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo dochází ke zpracování v rozporu s právními předpisy);
- právo na omezení zpracování osobních údajů (tj. právo požadovat dočasné omezení zpracovávání Vašich osobních údajů);
- právo na výmaz osobních údajů (tj. v případě pokud Vaše údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány);
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (společnost Regionpartner je povinna prokázat, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování osobních údajů, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami);
- právo na přenositelnost údajů (tj. právo požadovat, aby Vaše údaje dostala třetí osoba);
- právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (tj. v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů).

15. Bezpečnostní opatření a sdělení osobních údajů

Společnost Regionpartner uchovává Vaše osobní údaje v souladu s nejvyššími bezpečnostními standardy, prostřednictvím široké škály bezpečnostních opatření, včetně šifrovacích a ověřovacích nástrojů, aby zabránila neoprávněnému přístupu, pozměnění, zveřejnění nebo

zničení Vašich osobních údajů a zachovávala jejich utajení. Vaše osobní údaje jsou chráněny firewally a jsou přístupné pouze omezenému počtu osob, které jsou povinny uchovávat tyto údaje v tajnosti.

Datum účinnosti: 25.5.2018